

Általános Szerződési Feltételek

(Érvényes: 2024.12.01)

1. Szolgáltató adatai

Cégnév: INDAPRO Kft.
Székhely: 2072 Zsámbék Nyárfás utca 2 F. B. épület
Adószám: 32390410-2-13
Cégjegyzékszám: 13 09 229874
Elérhetőség: info@inda-pro.com www.indapro-teraszfedesek.hu

2. Tevékenység köre

Nyílászárók (ablakok, ajtók) forgalmazása és beépítése.
Télikertek és egyéb szerkezetek tervezése, gyártása és kivitelezése,
Kiegészítő építőipari munkálatok (szerelés, bontás, beállítás, szigetelés).

3. A szerződés létrejötte

A felek között a szerződés írásbeli megrendelés elfogadásával, ajánlat elfogadásával, illetve írásos vállalkozási szerződés aláírásával jön létre.
Szóbeli megállapodás önmagában nem kötelezi a Szolgáltatót, minden esetben írásos visszaigazolás szükséges.

4. Szolgáltatások tartalma és teljesítés

A Szolgáltató a megrendelésben részletezett nyílászárókat, télikertet vagy egyéb szerkezetet a szerződésben rögzített határidőre, a vonatkozó jogszabályoknak és szabványoknak megfelelően teljesíti.

A teljesítés helyszínét, határidejét és a szükséges előkészítő munkálatokat a felek előzetesen egyeztetik.

A Megrendelő köteles a teljesítéshez szükséges feltételeket (pl. munkaterület szabaddá tétele, közművek biztosítása) megteremteni.

5. Árak és fizetési feltételek

Az árak minden esetben egyedi ajánlat alapján kerülnek meghatározásra.
A fizetés módja: előleg + végszámla, vagy részszámlák a szerződés szerint.
Fizetési határidő: a számla kézhezvételétől számított 1 nap.

Késedelmes fizetés esetén a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamat számítható fel.

6. Szállítás, beépítés és garancia

A termékek szállítása a szerződésben rögzített feltételek szerint történik.

A beépítést a Szolgáltató, vagy az általa megbízott alvállalkozó végzi.

A Szolgáltató a beépített nyílászárókra, szerkezetekre 2 év jótállást vállal, a gyártói garancia feltételeinek megfelelően.

A jótállás nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból, karbantartás hiányából, rongálásból vagy külső behatásból eredő károkra.

7. Elállás és szerződésmegszűnés

A Megrendelő a szerződés aláírásától számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni, amennyiben a teljesítés még nem kezdődött meg.

Amennyiben a teljesítés már megkezdődött, a Megrendelő csak a Szolgáltató hozzájárulásával állhat el, és köteles megtéríteni a felmerült költségeket.

A Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni, ha a Megrendelő nem biztosítja a teljesítés feltételeit, vagy fizetési késedelembe esik.

8. Felelősség

A Szolgáltató felelőssége kizárólag a szerződés tárgyára és a jogszabályban előírt kötelezettségekre terjed ki.

A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek a Megrendelő mulasztásából, vagy vis maior eseményből erednek.

9. Adatkezelés

A Szolgáltató a megrendelő adatait kizárólag a szerződés teljesítése és jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli.

Az adatkezelés megfelel az EU GDPR és a vonatkozó magyar jogszabályok előírásainak.

10. Vitás kérdések rendezése

A felek törekednek a vitás kérdések békés, kölcsönösen elfogadható módon történő rendezésére.

A Szolgáltató kifejezetten törekszik arra, hogy minden elszámolás igazságos, arányos és tisztességes legyen, a Megrendelő jogos érdekeinek figyelembevételével.

A Szolgáltató kijelenti, hogy célja nem az ügyfél hátrányba hozása, hanem a korrekt és átlátható teljesítés biztosítása.

Amennyiben békés úton nem rendezhető a vita, a Megrendelő lakóhelye/székhelye szerinti bíróság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság jár el.

11. Tulajdonjog fenntartása

A beépített nyílászárók, télikertek és egyéb szerkezetek mindaddig a Szolgáltató tulajdonát képezik, amíg a Megrendelő a teljes vételárat ki nem fizette.

Amennyiben a Megrendelő a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a még ki nem fizetett tételeket – beleértve a már beépített szerkezeteket is – eltávolítani és visszaszállítani.

A bontás és visszaszállítás költségei a Megrendelőt terhelik.

12. Átadás-átvétel és fizetési kötelezettség

Az átadás-átvétel megtörténtének minősül, ha a Szolgáltató a szerkezeteket a szerződésben foglaltaknak megfelelően kiszállította és beépítette.

Az átadás-átvételt követően a Megrendelő köteles a szerkezeti ár és a beépítési díj teljes kifizetésére.

A Megrendelő nem jogosult a fizetés visszatartására olyan kisebb esztétikai hibák miatt, amelyek nem akadályozzák a szerkezetek rendeltetésszerű használatát (pl. takaróprofil elállása, kisebb hézag, utólag javítható esztétikai hiányosság).

A Megrendelő köteles az ilyen észrevételeit jegyzőkönyvben rögzíteni az átadás-átvétel során, a Szolgáltató pedig köteles azokat ésszerű határidőn belül kijavítani, de ez a fizetési kötelezettséget nem érinti.

13. Üvegtörés és garancia

Amennyiben a telepítés során az üveg betörik, függetlenül attól, hogy a törés a Szolgáltató szerelőinek hibájából történik vagy a gyártott üveg eleve hibás, a Megrendelő nem jogosult a számla összegének visszatartására.

A Szolgáltató köteles a hibás, vagy a telepítés közben sérült üveget garanciálisan, külön díjazás nélkül kicserélni.

Ha az üveg törését a Megrendelő vagy az ő érdekkörében felmerülő személy (pl. családtag, alkalmazott) okozza, az nem tartozik a garancia körébe. Ebben az esetben az új üveg és a csere költsége a Megrendelőt terheli.

14. Késedelmes teljesítés, akadályközlés és kötbér

A Szolgáltató mindent megtesz a szerződésben rögzített határidők betartása érdekében.

A szerződésben vállalt gyártási és szállítási határidő azonban tájékoztató jellegű, mivel a teljesítés ütemét külső körülmények – különösen alapanyag-ellátási problémák, beszállítói késedelem, piaci hiány vagy más, a Szolgáltatón kívül álló ok – befolyásolhatják.

Amennyiben a Szolgáltató önhibáján kívül nem tudja tartani a tervezett átadás-átvételi határidőt, az nem róható fel neki, és a Megrendelő e késedeleméből eredően kártérítési vagy kötbérgénnyel nem élhet.

A Szolgáltató köteles az ilyen körülményeket haladéktalanul írásban közölni a Megrendelővel (akadályközlés).

Kötbéres szerződés esetén is érvényes az akadályközlés: amennyiben a késedelem a Szolgáltatón kívül álló okból következik be, a Megrendelő nem jogosult kötbér felszámítására.

15. Kommunikáció és kapcsolattartás

A felek közötti elsődleges kommunikációs csatorna az elektronikus írásbeli forma (e-mail, online ügyfélszolgálati felület, hivatalos levél).

A Megrendelő köteles észrevételeit, kérdéseit, panaszait és garanciális igényeit írásban közölni a Szolgáltatóval. Telefonos bejelentés önmagában nem elegendő. A Szolgáltató kifejezetten kéri, hogy a Megrendelők mellőzzék az igények telefonos bemondását, mivel a napi több száz hívás miatt nem garantálható a hívások rögzítése, visszakereshetősége és kezelése.

A Szolgáltató nem minősül elérhetetlennek, ha telefonon nem érhető el, feltéve, hogy elektronikus úton biztosítja az írásbeli kommunikáció lehetőségét.

Garanciális panasz kizárólag akkor érvényesíthető, ha a Megrendelő azt írásban jelzi, és a probléma alátámasztására fotót vagy videót is csatol. Telefonos jelzés önmagában garanciális igény érvényesítésére nem alkalmas.

16. Garanciális javítás módja

A garanciális hibák javítását a Szolgáltató minden esetben a szakmai szempontoknak megfelelő, a szerkezet tartósságát és rendeltetésszerű működését nem veszélyeztető módon végzi el.

A Megrendelő köteles elfogadni a Szolgáltató által javasolt javítási módszert, amennyiben az biztosítja a szerkezet hibátlan működését, még akkor is, ha esztétikailag nem a legideálisabb megoldás.

A Szolgáltató nem köteles a teljes szerkezet indokolatlan visszabontására kisebb esztétikai hibák miatt, különösen akkor, ha az a szerkezet épségét, stabilitását vagy tartósságát veszélyeztetné.

Amennyiben a Megrendelő kifejezetten ragaszkodik a teljes szerkezet visszabontásához, úgy tudomásul veszi, hogy:

- o a visszaépítés nem garantáltan eredményez azonos minőséget,
- o a visszaépítés során esetlegesen szükségessé váló új alkatrészek, alapanyagok és a többletmunkák költsége őt terhelik,

17. Hibás teljesítés

Hibás teljesítésnek minősül, ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt nyílászárókat, télikertet, vagy egyéb szerkezetet olyan minőségi, vagy műszaki hibával adja át, amely a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Nem minősül hibás teljesítésnek az olyan kisebb esztétikai eltérés, amely a szerkezet rendeltetésszerű használatát nem akadályozza, és amely a beépítés vagy az anyag természetes tulajdonságaiból adódhat.

Amennyiben a Megrendelő hibás teljesítést észlel, köteles azt írásban bejelenteni, indoklással és – lehetőség szerint – fotó vagy videó csatolásával.

A Szolgáltató köteles a bejelentést kivizsgálni, és amennyiben valóban hibás teljesítés történt, a hibát ésszerű határidőn belül kijavítani, vagy szükség esetén az adott elemet újragyártani, illetve kicserélni.

A hibás teljesítés ténye nem jogosítja a Megrendelőt a számla összegének visszatartására, amennyiben a Szolgáltató a hibát elismeri és a javítást/kicserélést vállalja.

A Megrendelő köteles együttműködni a hiba kivizsgálásában, és lehetőséget biztosítani a Szolgáltató számára a helyszíni szemlére és a javítás elvégzésére.

A garancia érvényét veszti arra az esetre, ha a Szolgáltató javaslata ellenére a Megrendelő kikényszeríti a teljes visszabontást.

18. Az ÁSZF hatálya szerződés hiányában

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a felek közötti jogviszonyra akkor is irányadóak, ha külön írásos szerződés aláírása még nem történt meg, de a Megrendelő az ajánlatot elfogadta, előleget befizetett, vagy a teljesítés más módon megkezdődött (pl. anyagok előkészítése, raktárból való kiadás).

A Megrendelő a Szolgáltató ajánlatában, számláján, illetve egyéb hivatalos dokumentumán keresztül hozzáférést kap az ÁSZF-hez, így annak elfogadása a szerződés létrejöttének hiányában is automatikusan érvényes.

Az ÁSZF rendelkezései a felek közötti jogviszony részévé válnak azáltal, hogy a Megrendelő az előleget befizette, az ajánlatot írásban elfogadta, vagy a szolgáltatást ténylegesen igénybe vette.

19. Több részből álló szerződés és részleges teljesítés

Amennyiben a szerződés több ajánlatból, műszaki mellékletből vagy különálló tételekből áll (pl. tetőszerkezet, oldalfal beépítés, árnyékoló rendszerek), a teljesítés mindig azokra a tételekre vonatkozik, amelyeket a Szolgáltató ténylegesen kiszállított és beépített.

Ha a Szolgáltató bizonyos tételeket teljesített (pl. tető és oldalfal beépítése), a Megrendelő nem jogosult a már teljesített munkák és leszállított anyagok ellenértékét visszakövetelni arra hivatkozva, hogy más tételek (pl. árnyékoló) késedelmet szenvednek.

A Megrendelő elállási joga és a „nem teljesítés” megállapítása kizárólag azokra a tételekre terjedhet ki, amelyek ténylegesen nem kerültek leszállításra vagy telepítésre.

Amennyiben a Megrendelő eláll a szerződéstől a még nem teljesített tételek miatt, a már elvégzett munkák és leszállított anyagok ellenértékét köteles maradéktalanul megfizetni és a befizetett előlegből csak a fennmaradó, nem teljesített rész számolható el.

20. Tévedés joga és dokumentumok pótlása

Az esetlegesen hiányzó teljesítési igazolás nem jelenti azt, hogy a teljesítés nem történt meg.

Ha a szerkezet kiszállításra és/vagy telepítésre került, a Megrendelő köteles a teljesítési igazolást utólag is aláírni.

A Szolgáltató nem felelős azért, ha a szerelők által aláíratott teljesítési igazolás adminisztratív okból (pl. elvesztés) nem jut vissza a telephelyre. Ilyen esetben a dokumentum pótlása kötelező, amennyiben a teljesítés ténylegesen megtörtént.

A teljesítés ténye azzal is egyértelműen igazolt, hogy a Szolgáltató kollégái a telepítést követően helyszíni fotókat készítenek a Megrendelőnél a beépített szerkezetről.

21. Beépítés, esztétikai eltérések és takaróanyagok

A Szolgáltató köteles a szerkezeteket a szakmai szabályoknak megfelelően, függőben és vízszintben beépíteni annak érdekében, hogy azok rendeltetésszerű használatra alkalmasak legyenek.

A Szolgáltató nem felelős a Megrendelő épületének, burkolatának vagy falazatának egyenetlenségeiért, hibáiért. Amennyiben a fogadó felületek hibásak (pl. ferde fal, rossz minőségű teraszburkolat), a Szolgáltató akkor is köteles a

szerkezetet megfelelően működőképesen telepíteni, de ez esztétikai hibákkal, hézagokkal járhat.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az ilyen esztétikai hibák nem minősülnek hibás teljesítésnek.

Amennyiben ezen hibák eltakarása a szokásosnál jóval több takaróanyag vagy tömítőanyag felhasználását igényli, a Szolgáltató jogosult külön számlát kiállítani ezen többlet anyagköltségről.

Minden szerkezethez a Szolgáltató díjmentesen biztosít egy alap takarócsomagot, amely legfeljebb két szál, 6 méteres takaróanyagot és két tubus tömítőanyagot tartalmaz.

22. Szubjektív megítélés és anyagok természetes tulajdonságai

A garancia kizárólag a tényleges, objektíven megállapítható hibákra vonatkozik. Szubjektív megállapítások – például, hogy egy nyílászáró vagy fal „hangosan csukódik”, „nehezen tolható” vagy „nem elég esztétikus” – nem minősülnek garanciális problémának, amennyiben a szerkezet rendeltetésszerű használatra alkalmas.

A szerkezetek kezelhetősége függhet a felhasználó fizikai adottságaitól is, ezért a Megrendelő tudomásul veszi, hogy az egyéni érzékelés (pl. „könnyű” vagy „nehéz”) nem alapja garanciális igénynek.

A felhasznált alapanyagok (pl. fa, üveg, fém, műanyag) természetes tulajdonságaik miatt reagálnak az időjárás változásaira (pl. hőmérséklet-ingadozás, páratartalom, napsugárzás).

Az ilyen jelenségek – például hőtágulásból adódó kisebb alakváltozás, hézagképződés, vagy hanghatás – nem tekinthetők hibás teljesítésnek és nem esnek garancia alá.

23. Az ÁSZF érvényessége és elfogadása

A Szolgáltató köteles az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) minden esetben a Megrendelő számára elérhetővé tenni. Ennek érdekében az ÁSZF elérhetőségét a szerződésben, az ajánlatban és a számlán is feltünteti.

Az ÁSZF a Megrendelőre akkor is érvényes, ha azt külön írásban nem fogadta el, amennyiben a Megrendelő részére az ÁSZF elérhetősége biztosítva volt, és az megismerhető, olvasható formában rendelkezésére állt.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a ráutaló magatartás – így különösen az ajánlat elfogadása, előleg befizetése, a szolgáltatás igénybevétele vagy a szerkezetek átvétele – az ÁSZF elfogadásának minősül.

A Megrendelő nem hivatkozhat arra, hogy az ÁSZF-et nem írta alá, vagy nem kapta meg külön e-mailben, amennyiben a Szolgáltató igazolhatóan feltüntette annak elérhetőségét az ajánlatban, számlán vagy szerződésben.

24. Fotódokumentáció és vitás esetek kezelése

A Szolgáltató minden telepítésről és szerkezetszállításról fotódokumentációt készít, amely hitelesen igazolja a teljesítés állapotát.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által készített és tárolt fotók, valamint videók teljes bizonyító erejű dokumentumnak minősülnek vitás esetekben.

Amennyiben a Megrendelő a teljesítést követően hibát, sérülést vagy hiányosságot jelez, de a Szolgáltató fotódokumentációja alapján igazolt, hogy a jelzett állapot már a telepítés megkezdése előtt fennállt, úgy az nem minősül garanciális hibának.

A Szolgáltató ilyen esetekben is készségesen segít a Megrendelőnek a hiba kijavításában, tanácsot ad a lehetséges megoldásokra, és igény esetén külön megrendelés keretében – új munkaként és plusz költségért – vállalhatja a javítást. A Megrendelő részéről tisztességtelen magatartásnak minősül minden olyan igényérvényesítés, amely szándékosan vagy gondatlanságból valótlan tényeken alapul.

Amennyiben a Megrendelő csalárd módon próbál meg garanciális igényt érvényesíteni, a Szolgáltató jogosult az adott szerződéstől – akár annak teljesítése és kifizetése után is – elállni, valamint a garanciális kötelezettségek érvényesítését megtagadni.

25. Fotó- és videófelvevételek készítése és felhasználása

A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a helyszínen a munkavégzésről, a beépített szerkezetekről, valamint a teljesítésről fotó- és videófelvevételeket készítsen.

A felvételek elsődlegesen a teljesítés igazolására, vitás ügyek tisztázására és a garanciális eljárások dokumentálására szolgálnak.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a felvételeket marketing- és referencia célokra is felhasználhatja.

A Szolgáltató marketingcélú felhasználás során különös gondossággal ügyel arra, hogy a fotókon és videókon ne legyen beazonosítható az ingatlan pontos címe, valamint semmilyen olyan adat, amely a Megrendelő személyének azonosítását lehetővé tenné.

26. Engedélyek, jogosultságok és elszámolás kérdései

A Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a Megrendelő rendelkezik-e a szükséges hatósági engedélyekkel, hozzájárulásokkal vagy egyéb beépíthetőségi feltételekkel. Az ezek hiányából eredő következményekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

27. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége

Amennyiben a megjelölt weboldalon az Általános Szerződési Feltételek bármely okból (pl. internetkapcsolati hiba, szerverleállás, technikai akadály) átmenetileg nem elérhetők, ez nem mentesíti a Megrendelőt az ÁSZF rendelkezéseinek alkalmazása és betartása alól. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az ÁSZF megismerése nélkül, ráutaló magatartással (pl. szerződéskötéssel, előlegfizetéssel) is az abban foglaltak szerint jár el.

Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF-et a weboldalon nem tudja megnyitni, köteles azt Cégünktől elkérni, vagy ezt jelezni felénk, amely esetben Cégünk az ÁSZF-et haladéktalanul, térítésmentesen e-mailben megküldi, hogy a Megrendelő annak tartalmát megismerhesse.